

Оферта на оказание услуг по доставке еды

1. Договор оферты

Настоящая Оферта представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ВКУСНО ДЫМНО ГРУПП», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор оказания Услуг по доставке еды из ресторана Кафе бар «SHISH'KA» на условиях, указанных в оферте.

В случае Акцепта Оферты физическое или юридическое лицо становится «Заказчиком» (п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

2. Термины и определения

Оферта – настоящее предложение Исполнителя, опубликованное на сайте в сети интернет.

Услуга по доставке еды – услуги Исполнителя по доставке блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров из меню ресторана Кафе бар «SHISH'KA».

Меню – опубликованный на сайте с указанием цены перечень блюд, кулинарных, кондитерских и хлебобулочных изделий, напитков, покупных товаров, предлагаемых пользователю.

Сайт – интернет сайт исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу <https://shishka-club.ru/>

Заказчик – пользователь, осуществляющий Акцепт оферты.

Акцепт – принятие условий оферты.

Заказ – электронная (с помощью сайта) Заявка Исполнителю на оказание Услуг по доставке еды.

Продукция – блюда (и/или кулинарные, кондитерские, хлебобулочные изделия, напитки, покупной товар) из меню, содержащиеся в заказе.

Договор – договор оказания услуг по доставке еды между Заказчиком и исполнителем, заключенный посредством акцепта оферты.

3. Вступление договора в силу

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления Заказа и поступления информации от Заказчика к Исполнителю в систему управления заказами.
2. Заказ может быть произведен Заказчиком путем формирования электронной Заявки на сайте Исполнителя посредством внесения соответствующих данных в форму заявки.
3. С момента оформления Заказа Заказчик принимает условия настоящей Оферты.

4. Предмет договора

1. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику Услуг по доставке еды из ресторана Кафе бар «SHISH'KA» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2. Доставка осуществляется возможностями и силами ресторана Кафе бар «SHISH'KA» и/или сторонними агрегаторами.
3. Доставка осуществляется до места указанным Заказчиком.

5. Условия оказания услуг

1. Оказание Услуг по доставке еды производится рестораном Кафе бар «SHISH'KA» на основании Заказа (электронной Заявки).
2. Заявка содержит:
 - ясно выраженное описание Продукта;
 - время, к которому заказ должен быть подготовлен (предварительный заказ) или столик, к которому необходимо доставить заказ (подача по готовности);
 - ФИО заказчика и его номер телефона.
3. Заказчик может осуществить онлайн-заказ в часы работы кухни ресторана Кафе бар «SHISH'KA» с 10:00 до 20:00.
4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
5. Заказчик, принимая данную оферту, дает свое согласие на обработку, использование и хранение своих персональных данных.
6. Все информационные материалы, предоставленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Продукции, включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Продукции, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю в телефонном режиме.
7. В случае отсутствия возможности по приготовлению заказанной Продукции у Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать Заказ в части указанной Продукции и уведомить об этом Заказчика.
8. Срок доставки продукции зависит от производственных возможностей ресторана Кафе бар «SHISH'KA» на момент совершения Заказа и времени, необходимого на обработку Заказа. Конечные сроки получения Продукта Заказчиком напрямую не зависят от Исполнителя. Указанное на сайте время приготовления Продукции является ориентировочным и может быть увеличено при высокой загруженности кухни.
9. Оплата Продукции при получении Заказа является подтверждением Заказчика факта надлежащего оказания услуги по приготовлению и доставке Продукции.
10. Условия Оферты имеют приоритет перед иными документами (в т.ч. рекламными), содержащими информацию об оказании Услуг по доставке.

11. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты. Действующая редакция Оферты опубликована в сети Интернет по адресу <https://shishka-club.ru/>

6. Условия оплаты

1. Стоимость Заказа полностью состоит из цены Продукта, указанной в Меню.
2. Оплата Заказа осуществляется следующими способами:
 - наличными денежными средствами (Заказчику необходимо на сайте указать сумму, с которой потребуется сдача);
 - онлайн-оплата (Заказчик оплачивает Продукцию на сайте с использованием банковских карт);
 - через терминал для оплаты с использованием банковских карт на территории Исполнителя.
3. Цены в Меню указаны в российских рублях.

7. Права и обязанности сторон

1. Исполнитель обязуется:
 - Оформлять Заказы: принимать и обрабатывать Заявки Заказчиков;
 - Не разглашать любую частную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
2. Исполнитель вправе:
 - Привлекать субподрядчиков;
 - Использовать услуги сервисов и систем на свое усмотрение.
 - Отказать в принятии заказа и/или его доставки Заказчику исходя из объективных причин.
3. Заказчик обязуется:
 - До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, условиями доставки и оплаты Заказа;
 - Предоставить достоверную и полную информацию в соответствии с требованиями Оферты к Заявке;
 - Оплатить Продукт в соответствии с условиями раздела 6 настоящей Оферты.
4. Заказчик вправе:
 - Сообщить о недостатках Продукта;
 - Сообщить по вопросам качества доставки.

8. Ответственность сторон

1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах и вкусовых качествах Продукта оказались не оправданы.
3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причинённый Заказчику вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Продукта.
4. В соответствии с законодательством РФ возврат Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую продукцию не производится.
5. В случае обнаружения в Заказе Продукции, не соответствующей заказанной, Заказчик вправе принять данную Продукцию или отказаться от нее и потребовать замены на Продукцию, предусмотренную Заказом. Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа.
6. При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Заказчик вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу и потребовать передать недостающее количество Продукции либо отказаться от Заказа в части недостающей продукции.
7. Доставка недостающей Продукции осуществляется посредством оформления нового заказа.

9. Форс-мажор

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

10. Конфиденциальность и обработка информации

1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2016 № 152 Ф-3 «О персональных данных».
2. С Политикой обработки персональных данных можно ознакомиться на сайте <http://pravo.gov.ru>

11. Срок действия договора

1. Договор действует с момента Акцепта Оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

12. Разрешение споров

1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.
3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.
4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 10.4 Договора, спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Реквизиты

ООО "Вкусно Дымно Групп",
ОГРН 1239300001050 ИНН: 9302010146,
юр. адрес: ДНР, г. Донецк, ул. Адыгейская, 1а.
р/с: в банке ПАО «Промсвязьбанк»,
к/с: 30101810400000000555, БИК: 044525555.